

Algemene verkoop-, leverings- en onderhoudsvoorwaarden SolarEis Benelux B.V.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes van SolarEis Benelux B.V. (hierna steeds: “SolarEis”) en op alle overeenkomsten tussen SolarEis en haar (potentiele) afnemers en opdrachtgevers (hierna steeds: de “Afnemer”). De algemene voorwaarden zijn toepasselijk bij de levering van zaken goederen door SolarEis, het verrichten werkzaamheden en het verlenen van diensten door SolarEis en alle verdere rechtsverhoudingen tussen SolarEis en de Afnemer.
- 1.2 SolarEis is gerechtigd om onderhavige algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht, bij voorbeeld ingeval van verandering van de geldende wet of regelgeving. SolarEis zal de Afnemer tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één maand zitten.
- 1.3 In geval in een schriftelijke overeenkomst met Afnemer wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren die afwijkende bepalingen.
- 1.4 Algemene voorwaarden van Afnemer van SolarEis worden nimmer aanvaard en worden hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk door SolarEis van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen/totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van SolarEis, alsmede door SolarEis verstrekte opgaven zijn vrijblijvend en niet bindend voor SolarEis, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst tussen de Afnemer en SolarEis komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door SolarEis.
- 2.3 De Afnemer kan pas rechten ontleen aan een overeenkomst met SolarEis nadat SolarEis opdrachten, aanvragen of bestellingen van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd of nadat SolarEis door een begin te maken met de uitvoering de desbetreffende opdracht, aanvraag of bestelling heeft aanvaard.
- 2.4 Wijzigingen in een overeenkomst tussen SolarEis en de Afnemer en afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen SolarEis en de Afnemer overeen zijn gekomen. In geval wijzigingen in een overeenkomst leiden tot hogere kosten of een hogere prijsstelling dan oorspronkelijk begroot, is de Afnemer deze kosten en prijs verschuldigd SolarEis gerechtigd deze aan de Afnemer in rekening te brengen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Overeengekomen levertijden en overige termijnen voor SolarEis zijn nimmer fatale termijnen en binden SolarEis niet. SolarEis is gehouden om het redelijk mogelijke te doen om de desbetreffende termijnen aan te houden, doch eventuele overschrijding daarvan levert geen tekortkoming zijdens SolarEis op en kan nimmer leiden tot enige aanspraak op schadevergoeding van de Afnemer.
- 3.2 SolarEis is gerechtigd om bij de uitvoering van overeenkomst derden partijen in te schakelen.
- 3.3 In geval SolarEis op grond van de overeenkomst met de Afnemer enige periodieke service- of onderhoudsverplichting heeft, is de Afnemer gehouden om per contractjaar SolarEis minimaal 1 maal per jaar, of zoveel meer als contractueel bepaald, deze overeengekomen service- of onderhoudswerkzaamheden te laten

uitvoeren. Bovendien geldt dat de termijn waarbinnen SolarEis aan de desbetreffende verplichting uitvoering zal geven indicatief is. Bij een normale onderhoud- of servicetermijn van 12 maanden heeft SolarEis het recht om de daaruit voortvloeiende verplichtingen met een bandbreedte van 2 maanden eerder dan wel 2 maanden later uit te voeren.

- 3.4 In alle gevallen geldt dat de Afnemer SolarEis, werknemers van SolarEis of door SolarEis ingeschakelde derden ten alle tijden op eerste verzoek toegang dient te verlenen voor het uitvoeren van aan SolarEis opgedragen (periodieke) werkzaamheden.
- 3.5 Indien de Afnemer SolarEis de toegang weigert of anderszins niet in staat stelt om haar werkzaamheden uit te voeren, geldt in ieder geval dat SolarEis niet kan worden gehouden aan met de Afnemer overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden of voor nadere levering van goederen. De Afnemer is in dat geval in verzuim en kan geen aanspraak maken op de overeengekomen werkzaamheden, terwijl de Afnemer onverminderd gehouden is om de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingen aan SolarEis te voldoen.
- 3.6. Indien de Afnemer een overeenkomst met SolarEis voortijdig opzegt, anders in overeenstemming met de contractuele afspraken, is de Afnemer aan SolarEis de volledige overeengekomen contractprijs verschuldigd, met dien verstande dat voor de niet aan Afnemer geleverde zaken een korting op de overeengekomen prijs kan worden gehanteerd, terwijl met betrekking tot de door SolarEis uit te voeren werkzaamheden de vergoedingsplicht zich beperkt tot de periode dat de overeenkomst met SolarEis nog had voortgeduurd indien en voor zover de Afnemer deze op een juiste en regelmatige manier zou hebben opgezegd.

4. Prijzen

- 4.1 Alle door SolarEis genoemde prijzen zijn exclusief BTW. SolarEis is gerechtigd om aan het einde van ieder kalenderjaar overeengekomen prijzen te indexeren.
- 4.2 Alle door SolarEis opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van die opgave geldende prijzen voor materiaal, vracht, loon en andere prijsbepalende factoren. Indien en voor zover na het sluiten van de overeenkomst die prijsbepalende factoren dermate hard stijgen dat van SolarEis niet langer verwacht kan worden dat zij de overeenkomst ongewijzigd uitvoert, is SolarEis gerechtigd tussentijds de overeengekomen prijzen aan te passen.
- 4.3 Indien en voor zover prijsstijgingen voortvloeiend uit de hiervoor genoemde bepaling van lid 2 leidt tot een verhoging van de totale waarde van de overeenkomst met meer dan 10%, zal SolarEis met de Afnemer overleggen over een redelijke verdeling van de extra kosten voor zover die uitstijgen boven de 10%.
- 4.4 Indien bij de montage van het SolarEis-systeem meer of aanvullende werkzaamheden door SolarEis of de door haar in te schakelen derden dienen te worden uitgevoerd als gevolg van het feit dat de door de Afnemer verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, werkzaamheden als gevolg van omstandigheden liggend in de risicosfeer van de Afnemer niet of niet onmiddellijk kunnen worden uitgevoerd, de Afnemer wijzigingen voorstelt in de overeenkomst of de wijze van uitvoering daarvan, dan wel indien de Afnemer expliciet om dergelijke meer-werkzaamheden verzoek, kan SolarEis de met die werkzaamheden gemoeide kosten aan de Afnemer in rekening brengen, waarbij geldt dat SolarEis de voor uitvoering van die werkzaamheden voorziene kosten direct mag factureren.
- 4.5 Indien de montagewerkzaamheden op verzoek van de Afnemer op grond van feiten of omstandigheden die in de risicosfeer van de Afnemer liggen worden stilgelegd of geschorst en dat houdt langer dan vier weken aan, dan is SolarEis gerechtigd om de tot dan toe door haar verrichte montagewerkzaamheden direct (waar nodig

naar rato van de overeengekomen prijs) in rekening te brengen en -zults uitdrukkelijk ter keuze van SolarEis- om de verdere uitvoering van die montagewerkzaamheden definitief te staken.

- 4.6 De door SolarEis voor de montagewerkzaamheden opgenomen prijs is exclusief de uitgezonderde posten of opgenomen stelposten, waaronder indien in de overeenkomst vermeld ook de kosten voor door SolarEis in te schakelen derde partijen vallen. Voornoemde uitgezonderde (stel)posten of kosten zullen door SolarEis op basis van uiteindelijke werkelijke kosten bij de Afnemer in rekening worden gebracht.
- 4.7 Indien en voor zover na het sluiten van een overeenkomst met een Afnemer of tijdens de uitvoering van die overeenkomst SolarEis opdracht krijgt tot het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden, het verlenen van aanvullende diensten dan wel het leveren van oorspronkelijk niet overeengekomen goederen, zal de Afnemer hiervoor de op dat moment binnen SolarEis voor de desbetreffende werkzaamheden diensten of goederen geldende prijzen dienen te voldoen.

5. Betaling

- 5.1 Betaling van facturen van SolarEis dient te allen tijde te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat daarbij door de Afnemer een beroep kan worden gedaan op verrekening of opschorting.
- 5.2 Bij gebreke van betaling van facturen binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen is de Afnemer van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Afnemer vanaf verzuimdatum de wettelijke handelsrente ex artikel 6:199a BW vermeerderd met 2% verschuldigd. In dat geval is de opdrachtgever bovendien gehouden de in redelijkheid door SolarEis gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, zults met een minimum van €75,-.
- 5.3 Indien SolarEis en de Afnemer betaling in termijnen overeen zijn gekomen, zendt SolarEis steeds op de overeengekomen momenten termijnfacturen aan de Afnemer. Indien de Afnemer in gebreke blijft om een termijnfactuur binnen de voornoemde betalingstermijn te voldoen, is SolarEis gerechtigd om, onverminderd de overige rechten voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, de resterende termijnen direct aan de Afnemer te factureren.
- 5.4 Indien en voor zover SolarEis gronden heeft om te vermoeden dat de Afnemer haar verplichtingen jegens SolarEis niet geheel of niet tijdig zal kunnen nakomen en in geval de Afnemer haar verplichtingen jegens SolarEis niet (tijdig) nakomt, is SolarEis gerechtigd van de Afnemer vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voor reeds opeisbare verplichtingen en toekomstige verplichtingen. Bovendien is SolarEis in dat geval gerechtigd om haar werkzaamheden en verdere verplichtingen uit alle dan bestaande overeenkomsten op te schorten totdat de Afnemer heeft voldaan aan haar verplichtingen en de door SolarEis gevraagde vooruitbetaling of zekerheidstelling.
- 5.5 Eventuele bezwaren tegen facturen van SolarEis dienen te allen tijde voor het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen schriftelijk aan SolarEis te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht daartoe van de Afnemer zal zijn vervallen. Indien een Afnemer binnen de voornoemde termijn van 30 dagen bezwaren aandraagt tegen facturen van SolarEis, geldt onverminderd het in sub 1 genoemde verbod tot verrekening en opschorting.

6. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 6.1 Alle door SolarEis aan de Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van SolarEis totdat alle vorderingen van SolarEis op de Afnemer, uit welken hoofde dan ook verschuldigd, volledig door Afnemer zullen zijn betaald. Door ondertekening van de overeenkomst met de Afnemer en middels deze daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden wordt een pandrecht gevestigd op de voorwaardelijk eigendom op de door SolarEis aan Afnemer

te leveren zaken en, indien SolarEis dit wenst zal op de geleverde zaken, na eigendomsoverdracht aan de Afnemer, een pandrecht ten behoeve van SolarEis worden gevestigd; afnemer verplicht zich ter zake op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen.

- 6.2 Afnemer zal zolang SolarEis nog het in 6.1 genoemde eigendomsvoorbehoud heeft, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarEis niet gerechtigd zijn de door deze aan de afnemer geleverde zaken aan derden in gebruik te geven of te verhuren, te verpanden of ten behoeve van derden anderszins te bezwaren.
- 6.3 In het geval de Afnemer een verplichting uit de overeenkomst jegens SolarEis niet zal zijn nagekomen zal SolarEis gerechtigd zijn de door haar geleverde zaken direct terug te nemen. Voor dat geval geeft afnemer SolarEis bij deze toestemming om iedere plaats te betreden waar de betreffende zaken zich bevinden. Alle kosten gemoeid met het terug nemen van geleverde zaken dienen door de tekortschietende afnemer te worden voldaan.

7. Onderhoud en controlewerkzaamheden

- 7.1 SolarEis zal gedurende het eerste jaar na leveringsdatum de door haar geleverde installaties controleren door visuele inspecties van het reservoir van de installatie en monitoring van het systeem via de software van de Afnemer.
- 7.2 Indien en voor zover zaken door SolarEis zijn geleverd en overeengekomen is dat SolarEis onderhoud van die zaken zal verrichten, zal SolarEis in het kader van dat onderhoud de werkzaamheden uitvoeren zoals benoemd in het daartoe gesloten onderhoudscontract.
- 7.3 De afnemer is gehouden om SolarEis voor het uitvoeren van de overeenkomst tot levering, de controle en het onderhoud toegang te verlenen tot zijn gebouwen en meer specifiek de locatie(s) waar zich de geleverde goederen bevinden en de locatie(s) waar zich voor het functioneren van de geleverde goederen relevante installaties bevinden, alsmede tot de software van het systeem. De Afnemer dient er voor te zorgen dat locatie(s) toegankelijk is/zijn voor SolarEis en dat SolarEis haar werkzaamheden aldaar kan uitvoeren.
- 7.4 Indien en voor zover de Afnemer niet voldoet aan de in het vorige lid 3 opgenomen verplichting en de werkzaamheden van SolarEis lopen daardoor vertraging op of kunnen niet worden uitgevoerd, is SolarEis gerechtigd om de als gevolg hiervan door haar de daardoor geleden schade dan wel de te bestede extra tijd en kosten, tegen het op dat moment geldende uurtarief aan de Afnemer door te belasten.
- 7.5 SolarEis stelt van de door haar uitgevoerde onderhouds- en keuringswerkzaamheden een rapport op, waarin wordt verwezen naar de datum en locatie waar(op) de werkzaamheden zijn uitgevoerd, waarin een advies wordt gegeven over eventueel noodzakelijke reparatie en verbeteringen, dan wel wijzigingen met betrekking tot het onderhoud en het gebruik en waarin melding zal worden gemaakt van eventueel onveilige situaties die zo spoedig mogelijk dienen te worden verholpen. Het rapport wordt ter ondertekening aan de Afnemer voorgelegd.

8. Engineering- en tekenwerkzaamheden

- 8.1 Het door SolarEis ten behoeve van het SolarEis-systeem voor de Afnemer te verrichten tekenwerk en de daarvoor te verrichten engineering beperkt zich steeds uitdrukkelijk tot de werkzaamheden zoals benoemd in de overeenkomst, waarbij ingeval van uitbesteding van die werkzaamheden artikel 4.6 van toepassing is.
- 8.2 De Afnemer zal SolarEis ten behoeve van de teken- en engineeringwerkzaamheden voorzien van alle relevante gegevens betrekking hebbende op het gebouw en het terrein. Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst door levering en montage van de goederen blijkt dat aanpassingen in de uitgevoerde teken- en

engineeringwerkzaamheden noodzakelijk zijn als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de door de Afnemer aan SolarEis verstrekte informatie en gegevens, is SolarEis gerechtigd om die aanvullende werkzaamheden bij de Afnemer in rekening te brengen.

9. Montagewerkzaamheden SolarEis-systeem

- 9.1 Indien SolarEis in opdracht van de Afnemer het SolarEis-systeem monteert, dient de Afnemer ervoor te zorgen dat SolarEis tijdig kan beschikken over alle voor die montage benodigde gegevens en vergunningen, toegang tot het gebouw en terrein, gelegenheid voor het opslaan en het aanvoeren of afvoeren van bouwstoffen en hulpmiddelen en toegang tot gas, elektriciteit en water.
- 9.2 SolarEis verricht de montage in overeenstemming met het geen is bepaald in de overeenkomst met de Afnemer en zorgt dat dit ook geldt voor derden die zij bij de montage inschakelt.
- 9.3 De montage van het SolarEis-systeem is afgerond en het systeem is opgeleverd wanneer SolarEis aan de Afnemer heeft medegedeeld dat het systeem gereed is voor oplevering en de Afnemer het systeem heeft aanvaard of er een door beide partijen ondertekend afleveringsrapport is opgemaakt. Het systeem geldt eveneens als opgeleverd indien SolarEis de Afnemer heeft medegedeeld dat het systeem voor oplevering gereed is en de Afnemer niet binnen één week daarna laat weten of het systeem wordt aanvaard. Eventuele door de Afnemer geconstateerde tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk door SolarEis hersteld, waarbij geldt dat tekortkomingen die door SolarEis niet worden erkend, worden opgenomen in het opleveringsrapport dat partijen vervolgens ondertekenen.
- 9.4 Vanaf het moment van oplevering is het SolarEis-systeem voor rekening en risico van de Afnemer en eventueel overeengekomen onderhoudstermijnen of afspraken gaan vanaf dat moment in.

10. Reclames en garanties

- 10.1 In geval van gebreken aan door SolarEis geleverde goederen of gebrekkig door SolarEis uitgevoerde werkzaamheden of daaruit voortvloeiende schade, dient de Afnemer binnen 14 dagen na aflevering van de goederen op het terrein van de Afnemer of uitvoering van de werkzaamheden - en bij een niet zichtbaar gebrek, binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt - schriftelijk bij SolarEis te reclameren, bij gebreke waarvan alle rechten en bevoegdheden om op grond van het gebrek te claimen vervallen zullen zijn.
- 10.2 SolarEis verleent een garantie op de dichtheid van het door haar geleverde reservoir en het complete warmtewisselaarsysteem tot aan de verdeler van tien jaar, zulks uitdrukkelijk onder voorwaarde dat SolarEis en de Afnemer bij oplevering een geprotocolleerde en door beide partijen ondertekende controle op de dichtheid van het reservoir en het warmtewisselaarsysteem wordt verricht en vastgelegd.
- 10.3 Eventuele door SolarEis voor of bij het sluiten van de overeenkomst met de Afnemer afgegeven verwachtingen (waaronder berekeningen of projecties) betrekkingen hebbend op het rendement, de opbrengst of de besparing die met of door de te leveren installaties zou kunnen worden gerealiseerd is ten alle tijden een inschatting van SolarEis. Dergelijke verwachtingen zijn niet bindend, zijn geen impliciete of expliciete garantie en het niet realiseren van die verwachtingen is niet aan te merken als een tekortkoming en kan nimmer leiden tot enige aanspraak van de Afnemer jegens SolarEis.
- 10.4 De garantie op geleverde zaken is steeds gelijk aan de fabrieksgaranties, tenzij expliciet ander overeen is gekomen. Indien gedurende de garantieperiode gebreken aan de geleverde goederen optreden zal SolarEis deze gebreken verhelpen zonder dat de kosten daarvan aan de Afnemer in rekening gebracht zullen mogen worden,

behoudens in de hierna genoemde gevallen. SolarEis behoudt zich het recht voor eventueel defecte goederen door andere zaken te vervangen.

10.5 SolarEis kan onder deze garantie nimmer worden aangesproken indien en voor zover eventuele gebreken optreden tijdens de garantieperiode als gevolg van onjuist of onkundig gebruik door Afnemer van de door SolarEis geleverde goederen. Onder de garantie vallen evenmin de kosten, onder meer bestaande uit arbeidsuren en voorrijdkosten, gemoeid met herstel van schade of calamiteiten die buiten het reguliere onderhoud van de geleverde goederen vallen.

10.6 Iedere garantie van SolarEis vervalt op het moment dat SolarEis door de Afnemer niet in staat wordt gesteld om het overeengekomen of benodigde onderhoud aan geleverde goederen uit te voeren of indien de Afnemer dat onderhoud door derden heeft laten uitvoeren, of ingeval werkzaamheden aan of uitbreiding en wijzigingen van de installatie zijn uitgevoerd door andere partijen dan SolarEis of indien dergelijke uitbreidingen of wijzigingen aan de installatie op verzoek van de Afnemer, maar tegen het advies van SolarEis, worden doorgevoerd.

11. Aansprakelijkheid

11.1 SolarEis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de afnemer zelf. Iedere aansprakelijkheid van SolarEis voor indirecte schade of gevolgschade, zoals onder andere doch niet uitsluitend schade bestaande uit productie en omzetverlies, schade aan personen, schade van derden partijen en schade aan andere zaken dan de door SolarEis geleverde producten, is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover deze schade oorzaak vindt in opzet of grove roekeloosheid van SolarEis.

11.2 SolarEis is, jegens de Afnemer of anderszins, nimmer aansprakelijk voor schade van derden ongeacht of deze direct of indirect voortvloeit uit een schadeveroorzakende gebeurtenis waarvoor SolarEis aansprakelijk is of zou kunnen zijn. De Afnemer vrijwaart SolarEis uitdrukkelijk voor eventuele vorderingen van derden jegens SolarEis dienaangaande.

11.3 Indien en voor zover de Afnemer schade lijdt als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van werkzaamheden door een derde partij die werkzaamheden ten behoeve van het (monteren van het) SolarEis-systeem heeft uitgevoerd dan is de aansprakelijkheid van SolarEis jegens de Afnemer voor die tekortkoming uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat SolarEis van die derde partij als schade voor die tekortkoming ontvangt. SolarEis is in dat geval gehouden zich in te spannen om de maximale schade bij zo'n derde partij te verhalen.

11.4 Indien er schade ontstaat aan de geleverde producten tijdens het uitvoeren van de leverings- of installatiewerkzaamheden die door of in opdracht van SolarEis worden uitgevoerd, zal SolarEis deze schade zelf (laten) repareren, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening en risico komt. Zulks is onder meer het geval indien die schade voortvloeit uit de onjuistheid of onvolledigheid van door Afnemer verstrekte gegevens, de door Afnemer voorgeschreven constructie en werkwijze of uit andere feiten of omstandigheden die voor rekening en risico van de Afnemer komen.

11.5 Aansprakelijkheid van SolarEis voor toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van specifieke onderdelen van de opdracht is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de totale contractwaarde van de desbetreffende onderdelen opgenomen in de overeenkomst tussen SolarEis en de Afnemer, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de onderdelen teken- en engineeringwerkzaamheden, de levering van het materiaal en de montage en installatiewerkzaamheden. In geval van een lang lopende (onderhouds-) overeenkomst, is de aansprakelijkheid van SolarEis beperkt tot de totale waarde van die overeenkomst over het aan het schadeveroorzakende feit voorafgaande kalenderjaar.

11.6 Indien een aansprakelijkheid van SolarEis valt onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid van SolarEis jegens de Afnemer beperkt tot het totale bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent, zulks steeds met inachtneming van de bepalingen in de voorgaande leden van dit artikel 11.

11.7 Na oplevering van het SolarEis-systeem is SolarEis niet meer aansprakelijk voor enige tekortkoming, tenzij er sprake is van een gebrek aan de SolarEis-installatie dat redelijkerwijs niet bij of voor oplevering door de Afnemer had kunnen worden onderkend en waarvan duidelijk is dat dit gebrek voor rekening en risico van SolarEis dient te komen.

11.8 SolarEis is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die mede zijn ontstaan door onjuist gebruik van de SolarEis-installatie of de geleverde goederen door de Afnemer, door onderhoud of werkzaamheden aan de installatie verricht door de Afnemer of door haar ingeschakelde derden, of door natuurlijke slijtage.

11.9 Iedere vordering tot schadevergoeding van de Afnemer vervalft indien de Afnemer niet heeft voldaan aan de klachtplicht van artikel 10 of indien en voor zover SolarEis niet uiterlijk binnen 1 jaar nadat de Afnemer met de schade bekend was of bekend had moeten zijn door de Afnemer in rechte voor die schade is aangesproken.

12. Beëindiging van de overeenkomst

12.1 In geval van (aanvragen tot) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, curatele stelling, toepassing van de schuldsaneringsregeling of beslaglegging ten laste van de Afnemer onder SolarEis, is SolarEis gerechtigd om met onmiddellijke ingang alle overeenkomsten met de Afnemer te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van enige schade aan de Afnemer.

12.2 Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten door SolarEis worden aangegaan voor de overeengekomen periode. Na afloop van deze overeengekomen looptijd, wordt de overeenkomst steeds van rechtswege voortgezet voor een zelfde periode, tenzij de Afnemer de overeenkomst opzegt. Indien in de overeenkomst met de Afnemers geen specifieke periode overeen is gekomen, kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de (verlengde) looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 kalendermaanden. Opzeggingen dienen te allen tijden schriftelijk te geschieden en gelden pas na ontvangst door SolarEis.

13. Forum en rechtskeuze

13.1 Alle overeenkomsten tussen SolarEis en de Afnemer alsmede de onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.

13.2 Geschillen voortvloeiend uit die overeenkomsten van of met SolarEis of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de bouw, tenzij SolarEis het geschil wenst voor te leggen aan de gewone rechter, in welk geval uitsluitend de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem bevoegd is.